

## SECURITY UND DATENSCHUTZ

my-vpa ist seit 10 Jahren Marktführer in Deutschland im Bereich Backoffice bpo und Assistenz Services. Mehr als 3000 Unternehmen aus DACH haben inzwischen Ihre Backoffice Prozesse an my-vpa ausgelagert und nutzen unsere sichere und skalierbare Infrastruktur.

Dabei unterstützen wir über 250 verschiedene Teams aus Unternehmen in verschiedensten Branchen mit unseren virtuellen Backoffice-Assistenten.

## BACKOFFICE AS A SERVICE

### Unterstützen Sie Ihre Teams!

Unser Backoffice as a Service steht Ihnen rund um die Uhr, 7 Tage die Woche das ganze Jahr zur Verfügung. Mit einer Uptime von mehr als 99,75% können Sie Aufgaben, die Sie oder Ihre Mitarbeiter zeitnah benötigen, jederzeit einstellen und managen. Stellen Sie Ihren Projektteams ein Projekt-Backoffice zur Verfügung und steuern Sie zielgenau die Budgets. Mit der Unterstützung von Kostenstellen pro Aufgabe, erhalten Sie eine transparente und klare Abrechnung darüber, in welchen Abteilungen, Teams oder Projekten wie viele Arbeitsstunden verbraucht worden sind.

## ASSISTENZ AS A SERVICE

### Motivieren Sie Ihre Mitarbeiter!

Schenken Sie Ihren Mitarbeitern mehr Zeit, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Mit unserem Assistenz Service können Sie Ihren Mitarbeitern my-vpa Arbeitsstunden als Bonus zuteilen, die Sie über das Unternehmen abrechnen. Diese Stunden können von Ihren Mitarbeitern frei für Assistenz Tätigkeiten verplant werden. Das bedeutet, das Sie z.B. Ihren Führungskräften eine persönliche Assistenz zur Seite stellen können.

## TECHNOLOGIE

Unsere Cloud Management Plattform integriert sich nahtlos in Ihre IT-Systeme, z.B. über VPN (Site-to-Site) Verbindungen oder Remote Desktop Lösungen. Das User Management kann über LDAP, OpenID connect oder SAML erfolgen. Somit bleiben sensible Benutzerinformationen komplett in Ihrer Hand. Über unsere APIs können Sie unseren Backoffice Service auf Wunsch direkt in Ihre Applikationen integrieren. Sämtliche Verbindungen sind dabei hochverschlüsselt.

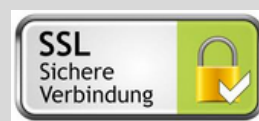
## SICHER, SCHNELL UND SKALIERBAR

Mit garantierten SLAs und einer hochskalierbaren IT-Infrastruktur, sind wir Deutschlands Nummer 1 im Bereich Backoffice as a Service (BOaaS). Datenschutz und -sicherheit stehen dabei an erster Stelle. Neben organisatorischen Maßnahmen, wie der regelmäßigen Unterweisung unserer mehr als 160 Mitarbeiter, werden auch sämtliche neuen Mitarbeiter in den höchsten my-vpa Sicherheitsstandards geschult. Darüber hinaus nutzen wir eine selbst entwickelte, in Deutschland gehostete Cloud Management Plattform, die höchsten IT-Sicherheitsstandards entspricht und diese an vielen Stellen übertrifft.

## DRV UND DSGVO ZERTIFIZIERT

my-vpa ist durch die Deutsche Rentenversicherung geprüft. Für Sie als Unternehmen gilt es mit Partnern zu arbeiten, die der aktuellsten deutschen Rechtsprechung in Bezug auf Arbeitsschutz und Vergütung entsprechen. my-vpa ist der führende Anbieter von Backoffice as a Service und Assistenz as a Service Dienstleistungen, der seit 2017 von der Deutschen Rentenversicherung geprüft ist. Durch unsere hohen Datenschutz-Standards sind wir ebenfalls DSGVO konform. Für Sie bedeutet das vollständige rechtliche Sicherheit in der Zusammenarbeit.

## UNSERE AUSZEICHNUNGEN



Deutsche  
Rentenversicherung

## KONTAKT

Ingmar Bornholz  
my-vpa GmbH  
Kleine Spitzengasse 2-4  
50676 Köln  
[www.my-vpa.com](http://www.my-vpa.com)  
[sales@my-vpa.com](mailto:sales@my-vpa.com)

