

my-vpa ist seit 10 Jahren Marktführer in Deutschland im Bereich Backoffice bpo und Assistenz Services. Mehr als 3000 Unternehmen aus DACH haben inzwischen Ihre Backoffice Prozesse an my-vpa ausgelagert und nutzen unsere sichere und skalierbare Infrastruktur.

Dabei unterstützen wir über 250 verschiedene Teams aus Unternehmen in verschiedensten Branchen mit unseren virtuellen Backoffice-Assistenten.

## BACKOFFICE AS A SERVICE

### Unterstützen Sie Ihre Teams!

Unser Backoffice as a Service steht Ihnen rund um die Uhr, 7 Tage die Woche das ganze Jahr zur Verfügung. Mit einer Uptime von mehr als 99,75% können Sie Aufgaben, die Sie oder Ihre Mitarbeiter zeitnah benötigen, jederzeit einstellen und managen. Stellen Sie Ihren Projektteams ein Projekt-Backoffice zur Verfügung und steuern Sie zielgenau die Budgets. Mit der Unterstützung von Kostenstellen pro Aufgabe, erhalten Sie eine transparente und klare Abrechnung darüber, in welchen Abteilungen, Teams oder Projekten wie viele Arbeitsstunden verbraucht worden sind.

## ASSISTENZ AS A SERVICE

### Motivieren Sie Ihre Mitarbeiter!

Schenken Sie Ihren Mitarbeitern mehr Zeit, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Mit unserem Assistenz Service können Sie Ihren Mitarbeitern my-vpa Arbeitsstunden als Bonus zuteilen, die Sie über das Unternehmen abrechnen. Diese Stunden können von Ihren Mitarbeitern frei für Assistenz Tätigkeiten verplant werden. Das bedeutet, dass Sie z.B. Ihren Führungskräften eine persönliche Assistenz zur Seite stellen können.

## IHR ANSPRECHPARTNER

Ingmar Bornholz  
my-vpa GmbH  
Kleine Spitzengasse 2-4  
50676 Köln  
[www.my-vpa.com](http://www.my-vpa.com)  
[sales@my-vpa.com](mailto:sales@my-vpa.com)



## SO KÖNNEN SIE MY-VPA IN IHR UNTERNEHMEN INTEGRIEREN

1

### Cloud Management Plattform

Mit unserer webbasierte Cloud Management Plattform (CMP) haben Sie alle Aufgaben stets im Griff. Mit unseren mobilen Apps sind Sie und Ihre Kollegen auch unterwegs stets mit my-vpa verbunden



2

### Identity Management

Über unser integriertes OpenSource identity Management System "Keycloak", können Sie ihre Mitarbeiter per Single Sign On (SSO) mit my-vpa verknüpfen, das heisst, dass Sie vollständig die Hoheit über Ihre Mitarbeiterdaten behalten.



3

### Virtual Desktops

Über virtuelle Desktops und eine VPN Verbindung können Sie ihre VPAs direkt in Ihr Netzwerk integrieren, so dass Sie die volle Kontrolle über das Betriebssystem ihrer VPA behalten. Virtuelle Desktops nutzen wir von unserem Technologiepartner Amazon.



4

### Prozessanalyse und Training

Bereiten Sie Ihre Mitarbeiter optimal auf die Zusammenarbeit mit my-vpa vor. Auf Wunsch erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam vor Ort die Prozesse, die Sie an my-vpa auslagern können. Bei der Umsetzung und Einbindung von my-vpa unterstützen wir Sie und Ihre Mitarbeiter mit Remote- oder "vor Ort" Trainings

